bref.

L'essentiel de la dernière réunion du CE

15/02/2018

La direction annonce que la réunion du CA de février a été annulée. Une nouvelle réunion sera fixée à une date ultérieure pour intégrer la contribution chiffrée attendue d'un partenariat dans la révision budgétaire.

Approbation des PV de décembre 2017 et janvier 2018 : les 2 PV sont approuvés à l'unanimité (*à lire sur ceamdm.com*).

Consultation du CE sur le plan de formation 2018 : l'avis du CE, considéré comme favorable à 98%, est voté à l'unanimité. Le seul bémol concerne les managers recrutés en externe n'ayant pas, à leur arrivée, les compétences d'encadrement attendues.

Information sur le projet FEDER : Le Plan de Transformation de la Mutuelle a été recentré autour de 3 axes stratégiques : la refonte du modèle de distribution commerciale, la transformation digitale et le repositionnement de notre offre d'assurance. En parallèle, la direction travaille sur la maîtrise des frais généraux et l'évolution des métiers et des organisations.

Information sur les dernières mesures tarifaires : l'inflation des coûts des sinistres (+5,6% pour le matériel et +4% pour le corporel) et de nouvelles études techniques ont mis en évidence un déséquilibre économique. Le CA a pris des mesures tarifaires pour repositionner notre offre sur les AFN et améliorer le ratio combiné. L'augmentation des cotisations 2018 est de 0,9% en moyenne. Plus de détails dans le PV sur le site ceamdm.com

Information sur l'état d'avancement d'Oxygene et du décisionnel : le projet rencontre des problèmes sur la reprise des données « sinistre corporel ». La direction a donc décidé de livrer uniquement la « production » (Prima Policy) en avril 2018 et de reporter toute la partie « indemnisation » (Prima Claims) à fin juin 2018. L'espace perso, le tarificateur et le décisionnel seront livrés comme prévu en avril. Cette décision nécessite de nouveaux développements dans un délai très court.

Restitution sur les panels : pour le choix d'un 2-3 RM, le soc ou prospect s'en remettent à leur entourage, internet et les lieux publics. Et comparatif, pour le 1er contact entre le sociétaire VS le prospect assuré ailleurs. Plus d'informations à lire dans le PV sur le site ceamdm.com

Information sur le recrutement du nouveau DGA : la direction a rencontré un nouveau candidat. Les prétentions salariales des candidats sont souvent supérieures à la grille de la Mutuelle (c'est-à-dire à la rémunération du PDG). L'objectif reste la présentation du nouveau DGA à l'AG de la Mutuelle en juin 2018.

Information sur l'utilisation du cylindre 4 de Mezz'O : l'étude de marché effectuée par la *Montpellier Business School* manquant de profondeur, aucune décision n'est prise. La direction souhaite mener cette année une étude complémentaire axée sur la stratégie et non sur l'opportunité d'une sous-location.

Pour toutes questions, rapprochez-vous des membres FO de notre CE (Ludivine, Sabrina, Damien, Josian, Sébastien et Jean-Olivier).