



# CSE du 23 avril 2020 (en téléconférence)

## Vos représentants FO vous informent

**Approbation du PV du CSE du 26 mars 2020 (sous réserve) reportée au prochain CSE**

**Point de situation COVID-19** Présentation d'un diaporama.

Les membres du CSE souhaitent faire un zoom sur la prestation proposée par notre prévoyance B2V Espace Paroles. Via notre garantie SAVE, nous travaillons déjà avec la plateforme PSYA qui est réputée pour son sérieux. Le CSE pose la question du remplacement d'AlterHego dont le service fait « doublon ». Un point sera fait sur l'utilisation de ces services téléphoniques le mois prochain.

Le Directeur Général précise que son appel à volontariat pour la pose de 5 jours de CP durant le confinement est bien une invitation et non pas une obligation. Les élus FO ont relevé que plusieurs managers étaient très insistants avec les collègues.

La Direction Générale précise que la garde d'enfant représente un coût pour l'entreprise. En effet, l'employeur verse un complément afin que le salaire de chacun soit maintenu à 100 %..

Niveau activité : les indicateurs sont stabilisés. Nous faisons face à un ralentissement des AFN, seul 15% des objectifs sont remplis depuis le début de l'année. Pour les sinistres, il est remarqué une diminution de 75 % du nombre d'ouvertures sinistres. De nombreuses déclarations de vol sont encore à déplorer. Dans les services opérationnels (production, comptabilité sociétaire et indemnisation), les stocks GED et mails sont en diminution (environ 50%).

Concernant le plan de sortie du confinement, un cadrage doit être finalisé en CoDIR. Pour le moment, la direction ne peut pas donner de date pour la diffusion des différents scénarii possibles, en fonction des prochaines instructions du gouvernement. La priorité reste la préservation de la santé des salariés, donc la poursuite du télétravail. A suivre...

**Information/Consultation sur la création de la Direction indemnisation : Vote de l'avis**

Approuvé à la majorité (9 voix pour sur 13). 4 élus de l'UNSA qui n'ont pas travaillé sur la rédaction collective de cet avis se sont abstenus. A lire sur le site [www.ceamdm.com](http://www.ceamdm.com)

**Information en vue d'une consultation sur les orientations stratégiques, la situation économique et financière, et la politique sociale et l'emploi :** cette consultation est officiellement ouverte. Différents documents vont être adressés au cabinet d'expertise SECAFI.

**Consultation du CSE sur le bilan annuel SSCT 2019 suite à sa présentation en CSSCT : vote de l'avis :** reporté au mois prochain

**Information sur l'avancement des projets OXYGENE et CLAIMS :** le directeur de la DSIAM nous présente son diaporama.

Concernant la production, l'échéance a été particulière puisque la moitié est passée par la digitalisation automatique. Cependant, de nombreux problèmes ont été rencontrés. Des améliorations sont à prévoir pour l'échéance de l'année prochaine.

Concernant l'Indemnisation, la mise en place de Claims est reportée à Septembre. La « recette » continue pendant le confinement.

Contacts, en plus de nos adresses professionnelles relevées quotidiennement =>

**Josian Ribes :** [josianamdm@gmail.com](mailto:josianamdm@gmail.com), **Cécile Rollot :** [cecileamdm@gmail.com](mailto:cecileamdm@gmail.com),  
**Jean-Olivier Scicluna :** [josamdm@gmail.com](mailto:josamdm@gmail.com).

**FO AMDM :** [bret.fo.amdm@gmail.com](mailto:bret.fo.amdm@gmail.com) / [foamdm.fr](http://foamdm.fr)